

初任運転者に対する指導について

弊社では新たに入社した運転者に対して次の内容にて指導を行い、安全運行及びお客様に快適にご乗車頂けるために必要な知識・運転技術を教育します。

教育担当者：経営トップ・運行管理責任者・運行管理者・指導運転士

教育使用車種：大型貸切バス 中型貸切バス マイクロバス

1. 座学指導

国土交通省「自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う一般的な指導及び監督の実施マニュアル」に基づき、座学による教育を15時間程度実施します。

- ① 事業用自動車の安全な運転に関する基本事項について（運行指示書の遵守等含）
- ② 事業用自動車の構造上の特性と日常点検の方法（整備研修）
- ③ 運行の安全及び旅客の安全を確保するために留意すべき事項
- ④ 危険の予測及び回避
- ⑤ A S V搭載車両の適切な運転方法
- ⑥ 実技指導の際のドライブレコーダーの記録を利用した運転特性の把握と是正
- ⑦ 適性診断（初任者診断）の診断結果についての指導
- ⑧ 入社時健康診断の受診結果に基づいた健康管理について
- ⑨ 「就業規則」「乗務員服務規律」等、各種規定について
- ⑩ 「接客心得」に基づき、お客様への応対・接遇について
- ⑪ 整備研修（車両の構造・車内設備・装備品の使用方法・緊急時の非常口使用方法等）

2. 実技指導

実際に運転する貸切バス車両、大型バスを使用し、「運転操作」「運転技術」「道路・各施設の駐車場等の確認」を実施します。法令では20時間以上と定められております。当社では更に運行管理責任者が運転者として選任可能と最終判断するまで行います。

※具体的内容

①構内指導

・運転姿勢 ・服装 ・ハンドル操作 ・車体の感覚及び車輪軌跡 ・後退運転 ・構内運転
・タイヤチェーン着脱 ・運転保安具 ・車両応急修理 ・ワンマン機器及び日常点検等

②運転取扱

A 基本操作

・ブレーキ操作 ・変速操作 ・速度感覚 ・スイッチ ・発車 ・停車 ・安全確認
・直進 ・路肩確認 ・障害物確認等

B 応用作業

・追越し ・カーブ ・トンネル ・交差点 ・登板 ・降坂 ・追従運転 ・夜間運転
・踏切通過等

③異常時の措置

・事故発生時 ・事故遭遇時 ・異常気象時 ・踏切支障時 ・車両火災発生時
・トンネル内火災時等

※初任運転者 実技指導コース

(1) <仙台市内コース>本社～塩釜神社～マリンゲート塩釜～仙台フェリー港～震災遺構荒浜小学校～荒浜の記憶～かわまちてらす閑上～日和山震災遺構メモリアル公園～ゆりあげ港朝市～仙台空港～仙台 3.11 メモリアル～仙台駅～仙台城～本社

(2) <石巻・南三陸コース>本社～東日本大震災津波伝承館～いしのまき元気いちば～震災遺構大川小学校～神割崎～旧南三陸戸倉中学校～南三陸さんさん商店街～遠山之里観光物産センター～本社

(3) <女川・気仙沼コース>本社～女川駅～道の駅大谷海岸～気仙沼市東日本大震災遺構伝承館～気仙沼お魚いちば～気仙沼大橋～亀山展望台～巨釜・半造～本社

(4) <泉ヶ岳・秋保・作並コース>本社～泉ヶ岳～作並温泉～秋保温泉～秋保大滝～みちのく杜の湖畔公園～村田道の駅～仙台駅～本社

(5) <企業輸送コース>

※雪道運転研修

入社後初めて迎える冬季（12月～2月）に冬山・雪道運転に関する教育を実施します。

必要に応じて、2年目以降の運転者も繰り返し実施します。

- ① 座学 冬季（雪道）走行に関する注意事項・留意点
- ② 車庫内にてチェーン装着研修
- ③ 冬山研修(泉ヶ岳) 本社～泉ヶ岳～本社

3. 実施時期

新たに入社した運転者に対し、随時行います。

4. 指導者情報

・指導者A	指導歴 18年以上	座学指導・添乗指導
・指導者B	指導歴 15年以上	座学指導・添乗指導
・指導者C	指導歴 10年以上	座学指導・添乗指導
・指導者D	指導歴 10年以上	座学指導・添乗指導
・指導者E	指導歴 5年以上	添乗指導